

Defib Service Vertrag (in unserer Werkstatt)

- Zustellung eines Defibcare Versandkartons mit spezieller Transporteinlage für die Einsendung Ihres Defibrillators
- Einfaches und kostenloses Einsenden durch beiliegenden Rücksendeschein
- 2 jährliche Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) inkl. Schocktest, Prüfprotokoll und Prüfplakette in unserer Werkstatt
- Überprüfung und Überwachung der Verbrauchsmaterialien auf Haltbarkeit
- 10% Rabatt auf das Verbrauchsmaterial
- automatischer und kostenloser Versand des Verbrauchsmaterials kurz vor Erreichen des Ablaufdatums
- Geräteprüfung auf Beschädigungen und Unregelmäßigkeiten
- Überprüfung der Softwareversion, Abgleich mit den ERC Leitlinien und ggf. Anpassung
- Kostenloser Rückversand Ihres Defibrillators
- Überbrückungsgerät im Falle eines Defekts innerhalb von 2 Arbeitstagen (Defib Deutschland bleibt der Eigentümer des Gerätes)
- Garantieverlängerung

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Vertragsleistungen keine Verbrauchsmaterialkosten enthalten.

Defib Service Vertrag
59,-€/jährl.
je Defibrillator
zzgl. MwSt.

Sind Sie sicher, dass Sie regelmäßig die Sichtkontrolle bei Ihrem Defibrillator durchführen oder sollen wir das per Fernüberwachung für Sie übernehmen? Erfordert DefibCom Wandhalterung für die Fernüberwachung zum Sonderpreis von 99,- Euro.

Zusätzliche Option: **DefibCom Fernüberwachung**

- Fernüberwachung 24/7
- Präsenz Registrierung
- Email Nachrichtenservice bei Entnahme und Fehlermeldung des AED
- Dashboard Überwachungssoftware für Großkunden
- M2M-Kommunikation, nur Handyempfang notwendig
- Erfordert DefibCom Wandhalterung für die Fernüberwachung

DefibCom
5,-€/mtl.
je Defibrillator
zzgl. MwSt.

Anmeldeformular

Seriennummer Defibrillator(en): _____

Seriennummer Batterie(en): _____

Seriennummer DefibCom / DefibCab: _____

Firmenname: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

Postleitzahl, Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail-Adresse: _____

Standort :

(falls abweichend von obiger Adresse) _____

Rechnungsanschrift:

(falls abweichend von obiger Adresse) _____

Ort / Datum:

Unterschrift:

Vereinbarungsbedingungen

1. Vertragsabschluss

Das Angebot richtet sich nur an Kunden mit Sitz und Lieferanschrift in Deutschland. Der Abschluss der Vereinbarung kommt mit Annahme des Angebotes mit der Defib Deutschland GmbH zustande. Durch seine Bestellung erkennt der Besteller die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an.

2. Zahlungen und Leistungsinhalte

Alle Preise verstehen sich in Euro netto zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Kosten und Leistungsinhalte entnehmen Sie dem vorangestellten Angebot. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig. Auf die aktuellen Listenpreise für Ersatzteile sind 10% Rabatt einkalkuliert. Der Anbieter ist berechtigt, die jeweiligen Listenpreise an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Beschaffungspreise, anzupassen. Die Garantie verlängert sich um 4 Jahre ab Vertragsschluss. Unberührt davon bleibt eine etwaig vorhandene Werksgarantie (bei Neugerät 8 Jahre). Die Garantiedauer besteht bis maximal 12 Jahre ab Herstellungsdatum.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

Diese Vereinbarung wird für die Dauer von 4 Jahren geschlossen und verlängert sich automatisch jeweils um ein Jahr, sollte der Vertrag nicht einen Monat vor Ablauf gekündigt werden, dabei werden die Preise an die Anforderungen des Folgejahres bzw. der Folgejahre angepasst. Innerhalb der Vertragsdauer ist eine ordentliche Kündigung nicht vorgesehen. Bei Untergang oder Abhandenkommen des Vertragsgerätes ist der Betreiber berechtigt, den Vertrag schriftlich fristlos

zu kündigen. Unberührt bleibt das Recht für beide Vertragsparteien erhalten, aus anderen Gründen das Vertragsverhältnis zu kündigen.

4. Sorgfaltspflicht

Diese Vereinbarung schützt nicht vor Diebstahl oder Vandalismus. Der Betreiber bewahrt den Defibrillator gemäß den Vorschriften des Herstellers auf und überprüft durch regelmäßige Sichtkontrolle der blinkenden grünen Statusanzeige, die Funktionsfähigkeit des Gerätes. Jeder erkennbare Funktionsmangel ist der Defib Deutschland GmbH unverzüglich mitzuteilen. Kann der Fehler nicht telefonisch behoben werden, bekommt der Betreiber ein Überbrückungsgerät innerhalb von 2 Arbeitstagen zur Verfügung gestellt. Lässt sich das defekte Gerät nicht reparieren, wird dies im Rahmen der Garantie ausgetauscht. Wird der Defibrillator direkt oder indirekt durch ein Verschulden des Betreibers oder eines Dritten, z.B. durch eine nicht sachgemäße Benutzung beschädigt, ist er gehalten, Defib Deutschland GmbH schadlos zu stellen. Der Betreiber hat in diesem Fall die Kosten der Instandsetzung selbst zu tragen. Dem Betreiber ist es strikt untersagt, in das Gerät einzugreifen.

5. Datenschutz

Kundendaten werden für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in der EDV der Vertragsparteien gespeichert. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

6. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz der Defib Deutschland GmbH.